

Anexa 9: Chestionar aplicat la Studiul de cercetare in domeniul social

**Tabel furnizare de date pentru evaluarea nevoilor și accesibilității la serviciile sociale a grupurilor vulnerabile din Municipiul Piatra Neamț în vederea elaborării Strategiei de Dezvoltare a Domeniului Social din Municipiul Piatra Neamț 2018-2023**

SECȚIUNEA I: DATE DESPRE INSTITUȚIE/ORGANIZAȚIE				
ENTITATE: Domeniul de activitate:				
Nume/Prenume persoană de contact: Adresă e-mail: Nr. Telefon: Fax:				
Numiți principalii beneficiari de servicii conform statutului, obiectului de activitate, atribuțiilor și responsabilităților deținute de organizația pe care o reprezentați:			Număr persoane luate în evidență	
1)				
2)				
3)				
4)				
5)				
6)				
7)				
..)				
..)				
..)				
SECȚIUNEA a II-a: Percepția asupra serviciilor sociale și a colaborării instituționale				
1. Vă rugăm să precizați în ce măsură serviciile sociale sunt prezente în activitatea instituției în care lucrați. Vă rugăm marcați un singur răspuns:				
<input type="radio"/> Activitatea instituției unde lucrez este foarte legată de serviciile sociale				
<input type="radio"/> Activitatea instituției unde lucrez este mai puțin legată de serviciile sociale				
<input type="radio"/> Serviciile sociale sunt foarte rar întâlnite în activitatea instituției unde lucrez				
2. Care credeți că este impactul serviciilor sociale actuale asupra următoarelor categorii de grupuri vulnerabile? Vă rugăm să marcați un singur răspuns pentru fiecare grup vulnerabil adăugând în prima coloană grupurile vulnerabile în ordinea în care le-ați enunțat la Secțiunea I:				
Grup vulnerabil	Nu răspund deloc	Răspund în foarte mică măsură nevoilor	Răspund în mare măsură nevoilor	Răspund în foarte mare măsură nevoilor

	nevoilor grupului vulnerabil	grupului vulnerabil	grupului vulnerabil	grupului vulnerabil
1)				
2)				
3)				
4)				
5)				
6)				
7)				
..)				
..)				
..)				

3. În opinia dvs., care a fost evoluția măsurilor practice de furnizare de servicii sociale în ultimii ani?

Pozitivă

Negativă

Nu s-au schimbat

Nu stiu

4. Vă rugăm să justificați răspunsul de mai sus:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Care sunt principalele puncte tari ale politicilor cu privire la serviciile sociale în România? Vă rugăm să marcați maximum trei răspunsuri:

- A. Răspunsul dat nevoilor grupurilor vulnerabile
- B. Accesibilitatea serviciilor sociale
- C. Calitatea măsurilor/programelor de servicii sociale
- D. Colaborarea interinstituțională la nivel național
- E. Colaborarea interinstituțională la nivel județean
- F. Colaborarea interinstituțională la nivel local
- G. Colaborarea dintre mediul guvernamental și societatea civilă
- H. Construcția instituțională
- I. Consultarea tuturor actorilor relevanți în domeniu
- J. Dezvoltarea cadrului legislativ
- K. Finanțarea de la nivel național
- L. Finanțarea de la nivel internațional
- M. Evaluarea și monitorizarea rezultatelor obținute
- N. Implicarea reprezentanților grupurilor vulnerabile
- O. Resursele umane

P. Altele ..... .....	
6. Care sunt principalele puncte slabe ale politicilor cu privire la serviciile sociale în România? Vă rugăm să marcați maximum trei răspunsuri:	
A. Răspunsul dat nevoilor grupurilor vulnerabile	ρ
B. Accesibilitatea serviciilor sociale	ρ
C. Calitatea măsurilor/programelor de servicii sociale	ρ
D. Colaborarea interinstituțională la nivel național	ρ
E. Colaborarea interinstituțională la nivel județean	ρ
F. Colaborarea interinstituțională la nivel local	ρ
G. Colaborarea dintre mediul guvernamental și societatea civilă	ρ
H. Construcția instituțională	ρ
I. Consultarea tuturor actorilor relevanți în domeniu	ρ
J. Dezvoltarea cadrului legislativ	ρ
K. Finanțarea de la nivel național	ρ
L. Finanțarea de la nivel internațional	ρ
M. Evaluarea și monitorizarea rezultatelor obținute	ρ
N. Implicarea reprezentanților grupurilor vulnerabile	ρ
O. Resursele umane	ρ
P. Altele ..... .....	
7. Ce soluții considerați necesare a fi adoptate pentru a răspunde punctelor slabe identificate la întrebarea anterioară? Vă rugăm să enumerați cel mult trei soluții:	
..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....	
8. Cu ce instituții/organizații sau entități juridice indiferent de forma de constituire, colaborează instituția dvs. în ceea ce privește serviciile sociale? Vă rugăm să menționați maximum trei instituții	
A. .... B. .... C. ....	
9. Cu care dintre instituțiile enumerate mai sus colaborați cel mai des?	
A. ....	
10. Cu ce alte instituții credeți că ar trebui să colaboreze instituția dvs. în domeniul serviciilor sociale? De ce? Vă rugăm să menționați maximum trei instituții:	
A. .... B. ....	

C. ....
11. Care sunt principalele puncte tari ale acestei colaborări? ..... ..... ..... .....
12. Dar principalele puncte slabe? ..... ..... ..... .....
13. Cum considerați că poate fi îmbunătățită colaborarea interinstituțională în domeniul Serviciilor sociale? ..... ..... ..... ..... .....
14. Care credeți că sunt prioritățile de informare pe acest domeniu? Ce interesează mai mult? De ce? ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....
15. Cât de des organizează instituția dumneavoastră acțiuni de comunicare menite să ofere informații publicului larg?  A. O dată pe săptămână     ρ B. De două ori pe lună     ρ C. Lunar     ρ D. Trimestrial     ρ E. Numai când este cazul     ρ
16. Care este mijlocul de comunicare preponderent pe care îl folosiți în relația cu publicul, ca să vă asigurați că acțiunile dvs. sunt cunoscute și înțelese? Vă rugăm alegeți maximum trei variante: A. Afisaj stradal (bannere, de exemplu)     ρ B. Comunicare directă (de exemplu, prin sesiuni de informare) ρ C. Corespondență cu beneficiarii de servicii, dar și cu beneficiarii potențiali     ρ

D. Organizarea de evenimente speciale	ρ
E. Pagina de internet a instituției	ρ
F. Postere si broșuri	ρ
G. Relații cu mass-media (articole, interviuri, conferințe de presă) ρ	
H. Altele:.....	
<p>17. Care credeți că sunt problemele existente în comunicarea aspectelor privind serviciile sociale către alte instituții cu responsabilități în domeniu?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>18. Cum poate fi îmbunătățită această comunicare?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>19. Care credeți că sunt problemele existente în comunicarea aspectelor privind serviciile sociale socială către publicul larg?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>20. Cum poate fi îmbunătățită această comunicare?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

**Vă mulțumim**