

ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
MUNICIPIUL PIATRA NEAMȚ
CONSILIUL LOCAL



HOTĂRÂRE

pentru stabilirea Planului de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Piatra Neamț, pentru anul 2023

În conformitate cu prevederile art.3 alin. 1 din Carta europeană a autonomiei locale, adoptată la Strasbourg la 15 octombrie 1985, ratificată prin Legea nr.199/1997, „prin autonomie locală se înțelege dreptul și capacitatea efectivă ale autorităților administrației publice locale de a soluționa și de a gestiona, în cadrul legii, în nume propriu și în interesul populației locale, o parte importantă a treburilor publice”;

În temeiul prevederilor art.3 alin.2 lit.b) din Anexa nr.3 la HG nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, ale art.118 alin.1 și alin.3 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordinului nr.1.086/2018 privind aprobarea modelului – cadru al Planului de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/consiliului general al municipiului București;

Consiliul Local al municipiului Piatra Neamț;

Văzând referatul de aprobare înregistrat sub nr.15.922 din 20.04.2023, prin care Primarul municipiului – dl. Andrei Carabelea propune stabilirea Planului de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Piatra Neamț, pentru anul 2023;

Luând în considerare raportul de specialitate înregistrat sub nr.15.947 din 20.04.2023, prin care Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț susține stabilirea Planului de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Piatra Neamț, pentru anul 2023;

Ținând cont de avizele favorabile ale comisiilor de specialitate nr.1 și nr.4 a Consiliului Local;

În conformitate cu prevederile art. 129 alin.2 lit.d), alin.7 lit.b), ale art. 139 alin.1 și ale art.196 alin.1 lit.a) din OUG nr.57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1 – Se aprobă Planul de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Piatra Neamț, pentru anul 2023, conform anexei nr.1 la prezenta;

Art.2 – Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț va asigura aducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri;

Art.3 – Prezenta se comunică Prefectului Județului Neamț în vederea exercitării controlului de legalitate și Direcției de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț pentru luare la cunoștință și conformare.

Președinte de ședință,
Mihai Florentin TROFIN

CONTRASEMNEAZĂ:
Secretarul General al Municipiului,
Oana- Roxana CATZAITI

NR. 98
DIN 27.04.2023

**Planul de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul
Consiliului Local al Municipiului Piatra Neamț pentru anul 2023**

Având în vedere:

1. **Legea asistenței sociale nr.292/2011**, cu modificările și completările ulterioare;
2. **Hotărârea Guvernului nr.797/2019**, privind aprobarea Regulamentului cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, cu modificările și completările ulterioare;
3. **ORDIN Nr. 1.086 din 2018** privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București
4. **Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru Municipiul Piatra Neamț, 2018-2023**, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local nr.273 din 27.09.2018, cu următoarele obiective strategice și operaționale:

➤ *Obiectiv strategic 1*

Implicare activă a comunității locale în problematica socială, prin dezvoltarea parteneriatelor între Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și actorii cheie care activează în domeniul social de la nivel local, în dezvoltarea și menținerea la nivel calitativ a serviciilor sociale pentru toate categoriile de grupuri vulnerabile de pe teritoriul municipiului Piatra Neamț în intervalul 2018-2023.

Obiective Operaționale aferente Obiectivului Strategic 1:

- *Dezvoltarea de parteneriate interne și externe*

Măsuri:

1.1 Crearea/inițierea de parteneriate între DAS și furnizorii de servicii sociale locali, naționali și internaționali, care completează paleta de servicii sociale către beneficiari, față de oferta DAS

1.2 Menținerea parteneriatelor existente prin îmbunătățirea criteriilor care au stat la baza creării acestora și prin noi soluții adoptate în rezolvarea problemelor sociale ale beneficiarilor.

Tipuri de parteneriate:

- schimb de bune practice
- atragere de fonduri
- dezvoltare/extindere servicii sociale
- parteneriate cu instituții de învățământ superior în asistență socială pentru programe de practică profesională în domeniu.

- *Creșterea implicării comunității în problemele sociale de la nivel local*

Măsuri:

2.1 Îmbunătățirea imaginii specialiștilor din domeniul asistenței sociale în comunitatea locală prin campanii, sondaje de opinii, materiale promoționale informative

2.2 Promovarea voluntariatului la nivel local, de la tânăra generație până la vârstnicii activi, ca valoare personală și resursă comunitară

2.3 Implicarea mass-mediei locale în promovarea acțiunilor și activităților din domeniul asistenței sociale

2.4 Campanii de sensibilizare a opiniei publice în vederea mobilizării resurselor comunitare (umane și materiale)

2.5 Realizarea de activități de responsabilizare socială, între DAS/instituții și ONG-uri locale, la evenimentele marcante ale municipiului

- *Creare de parteneriate cu entități ce activează în domeniul economiei sociale (întreprinderi sociale, cooperative, asociații)*

Măsuri:

3.1 Crearea de parteneriate între DAS și actori care gestionează aparatul de dezvoltare de întreprinderi sociale la nivel local

3.2 Campanii de conștientizare a beneficiarilor serviciilor de asistență socială oferite de DAS, cu scopul responsabilizării și a dezvoltării spiritului de inițiativă în rândul acestora, pentru o viață independentă

➤ *Obiectiv strategic 2*

Înființarea de noi servicii și eficientizarea celor existente, bazate pe nevoile beneficiarilor, odată cu extinderea grupurilor vulnerabile de la nivel local, față de cele existente.

Obiective Operaționale aferente Obiectivului strategic 2:

• *Persoane vârstnice*

Măsuri:

A.1 Sprijinirea persoanelor vârstnice aflate în situație de risc/dificultate prin dezvoltarea și diversificarea serviciilor acordate acestora.

A.2 Facilitarea accesului persoanelor vârstnice la ajutoare specifice pentru situații deosebite.

A.3 Prevenirea excluziunii sociale și promovarea integrării persoanelor vârstnice cu abilități specifice (ieșiți din câmpul muncii dar cu capacitate de implicare în societate)

A.4 Diversificarea paletei de servicii sociale în cadrul Centrului social Pietricica

• *Persoane cu dizabilități*

Măsuri:

B.1 Promovarea integrării sociale a persoanelor cu dizabilități

B.2 Facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la ajutoare specifice pentru situații deosebite

• *Copii și familii aflați în situație de risc (săraci, în risc de abandon, proveniți din familii dezorganizate, victime ale violenței în familie, ale consumului de droguri)*

Măsuri:

C.1 Sprijinirea copiilor aflați în situație de risc/dificultate prin dezvoltarea și diversificarea serviciilor acordate acestora.

C.2 Dezvoltarea acțiunilor de prevenire a separării copilului de părinți și susținerea reintegrării acestuia în familie

C.3 Responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii

C.4 Accesul la educație și prevenirea/reducerea abandonului școlar datorat cauzelor socio-economice

C.5 Prevenirea/combateră consumului de droguri, educația pentru sănătate în școală și în familie

C.6 Sprijinirea familiilor aflate în situații de risc prin dezvoltarea și diversificarea serviciilor acordate acestora.

C.7 Sprijinirea familiilor cu unul sau ambii părinți plecați în străinătate și cu copiii lăsați în grija rudelor

C.8 Combateră/prevenirea consumului de alcool/droguri, violenței sexuale și domestice, practicarea prostituției, în familii vulnerabile

C.9 Promovarea măsurilor active pentru prevenirea sau depășirea situației de dificultate pentru familiile cu venituri mici sau fără venituri

• *Persoane vulnerabile aflate în risc de excluziune și marginalizare socială, persoane fără adăpost, victime ale traficului de persoane, tineri ieșiți din centre de plasament, populația roma*

Măsuri:

D.1 Sprijinirea categoriilor enunțate mai sus prin dezvoltarea și diversificarea serviciilor acordate acestora.

D.2 Susținerea/sprijinirea persoanelor adulte fără adăpost pentru depășirea situației de criză

D.3 Dezvoltarea serviciilor sociale existente și facilitarea integrării sociale a persoanelor care părăsesc centrele de plasament

D.4 Facilitarea reintegrării sociale a victimelor traficului de persoane

D.5 Sprijinirea populației roma prin acces la educație, sănătate, reinserție/formare profesională

D.6 Sprijinirea populației roma în structura de locuințe sociale din cartierul Văleni

D.7 Susținerea încadrării profesionale pe piața muncii a persoanelor șomere sau fără loc de muncă, sărace și aparținând unor grupuri vulnerabile

➤ *Obiectiv strategic 3*

Profesionalizarea sistemului de asistență socială de la nivelul DAS prin dezvoltarea capacității instituționale, ce urmărește crearea unui mediu dinamic și modern cu scopul eficientizării activităților din domeniul social de la nivel local.

Obiectiv Operațional aferent Obiectivului Strategic 3

- *Dezvoltarea resursei umane din cadrul aparatului de asistență socială.*

Măsuri:

E.1 Dezvoltarea profesională a angajaților DAS, calitativ prin dobândirea de noi cunoștințe în domeniu și cantitativ prin atragerea de specialiști în sistem pe criterii competitive și menținerea lor în cadrul DAS

E.2 Schimb de bune practici pe domenii de interes social

5. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2022-2031, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 294 din 21.12.2022, respectiv următoarele obiective:

Domeniul protecției și promovării drepturilor copilului

Obiective generale:

Creșterea nivelului de participare a copiilor la luarea deciziilor care îi privesc;

Îmbunătățirea stării de sănătate a copiilor;

Creșterea accesului la servicii de asistență medicală primară și de specialitate de calitate pentru toți copiii, cu accent pe serviciile preventive și pe copiii vulnerabili;

Creșterea participării copiilor la o educație incluzivă de calitate;

Dezvoltarea unor mecanisme de protecție a copiilor împotriva violenței;

Asigurarea unei justiții prietenoase pentru copii;

Asigurarea accesului copiilor la servicii publice de calitate, în condiții de siguranță;

Dezvoltarea capacității de proiectare a politicilor publice ce vizează domeniul protecției drepturilor copilului pe bază de dovezi.

Obiective specifice:

Creșterea gradului de conștientizare cu privire la dreptul copiilor de participare la luarea deciziilor în problemele care îi privesc;

Creșterea gradului de participare activă și incluzivă a copiilor în toate etapele deciziilor care îi privesc;

Reducerea sărăciei în rândul copiilor și creșterea accesului la servicii de calitate;

Reducerea inechităților care afectează copiii din grupuri vulnerabile;

Creșterea accesului la servicii de asistență medicală primară și de specialitate de calitate pentru toți copiii, cu accent pe serviciile preventive și pe copiii vulnerabili;

Îmbunătățirea accesului la educația incluzivă a copiilor din grupuri vulnerabile: medii rural, CES/dizabilități, romi și altele;

Creșterea calității procesului educațional;

Creșterea gradului de conștientizare a publicului larg în general și a copiilor în particular, cu privire la formele de violență și impactul violenței asupra copilului;

Asigurarea unui mecanism de identificare și raportare a tuturor situațiilor de violență asupra copilului;

Asigurarea accesului copiilor la un sistem de proceduri penale, civile și administrative, prietenos cu copiii și suportiv cu drepturile acestora;

Creșterea capacității adulților de a oferi servicii de calitate, în siguranță, tuturor copiilor;

Creșterea siguranței utilizării mediului virtual de către copii;

Consolidarea sistemelor de monitorizare și evaluare pentru a fundamenta procesul de proiectare și implementare a politicilor publice ce vizează domeniul protecției drepturilor copilului.

Domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități

Obiective generale:

Asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional al persoanelor cu dizabilități la produsele, serviciile și programele pe care societatea le pune la dispoziția membrilor săi.

Promovarea și protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități;

Asigurarea unui standard de viață adecvat pentru persoanele cu dizabilități cu șanse egale cu toate celelalte persoane;

Asigurarea oportunității persoanelor cu dizabilități de punere în aplicare și de dezvoltare a calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ și productiv, într-o ocupație liber aleasă și într-un loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat;

Asigurarea vieții independente pentru persoanele cu dizabilități;

Asigurarea de servicii de sănătate de cea mai bună calitate pentru persoanele cu dizabilități;

Asigurarea participării active a persoanelor cu dizabilități, ca membri deplin ai societății, cu drepturi egale;

Creșterea participării persoanelor cu dizabilități și a organizațiilor reprezentative ale acestora la procesul de monitorizare a Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități.

Obiective specifice:

Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic;

Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la informații și comunicații accesibile;

Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la transport public;

Îmbunătățirea posibilității persoanelor cu dizabilități de a lua decizii;

Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la etapele procedurale ale sistemului de justiție;

Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la ocuparea unui loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat;

Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la formare profesională prin dezvoltarea calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ și productiv;

Îmbunătățirea accesului la programele de reducere a sărăciei;

Îmbunătățirea acoperirii cheltuielilor suplimentare legate de dizabilitate prin programele existente;

Îmbunătățirea serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități;

Dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități;

Îmbunătățirea accesului la serviciile sociale în comunitate necesare pentru o viață independentă;

Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la serviciile curative și de sănătate publică;

Asigurarea exercitării dreptului la sănătate sexuală și reproductivă (SSR) al persoanelor cu dizabilități;

Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la tratament, cu demnitate și respect;

Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la activități culturale;

Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la activități sportive, de recreere și turism;

Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la procesul electoral;

Creșterea participării persoanelor cu dizabilități la viața publică;

Îmbunătățirea capacității și coordonării actorilor la nivel local/central pentru elaborarea și implementarea politicilor care afectează realizarea drepturilor persoanelor cu dizabilități;

Creșterea participării persoanelor cu dizabilități și a organizațiilor reprezentative ale acestora la procesul de monitorizare a drepturilor persoanelor cu dizabilități.

Domeniul persoanelor adulte aflate în dificultate și a persoanelor vârstnice

Obiectiv general: Reducerea riscului de excluziune socială și sărăcie a persoanelor adulte aflate în dificultate/persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții acestora.

Obiective specifice:

Accesibilizarea informației publice pentru toate persoanele adulte aflate în dificultate/persoanelor vârstnice;

Dezvoltarea parteneriatelor public-public și public-privat în combaterea sărăciei și excluziunii sociale;

Consultarea și implicarea grupurilor vulnerabile în dezvoltarea programelor de asistență socială și a programelor privind economia socială;

Creșterea accesului persoanelor vulnerabile la servicii de interes public general și asigurarea continuității activității și a măsurilor de redresare și reziliență în sistemul de servicii sociale;

Prevenirea instituționalizării persoanelor adulte în dificultate/vârstnice și oferirea serviciilor sociale, integrate, orientate spre promovarea unui trai independent în comunitate;

Prevenirea și combaterea discriminării grupurilor vulnerabile și promovarea incluziunii sociale în zonele rurale și urbane marginalizate;

Creșterea capacității instituționale a serviciilor de asistență socială prin racordarea la tehnologia digitală;

Consolidarea și optimizarea sistemului electronic de acordare a asistenței sociale;

Servicii sociale, integrate, orientate spre promovarea unui trai independent în comunitate;

Dezvoltarea și concertarea unor măsuri economice, sociale și administrative care să contribuie la reducerea sărăciei și creșterea incluziunii sociale;

Educație și formare eficiente, echitabile și inclusive.

Domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice

Obiective generale:

Eliminarea tuturor formelor de violență domestică și de violență împotriva femeilor în sfera publică și privată;

Consolidarea cadrului legislativ din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.

Obiective specifice:

Asigurarea prevenirii violenței domestice ținând cont de nevoile specifice ale grupurilor vulnerabile și combaterea violenței domestice în toate domeniile vieții sociale;

Formarea/instruirea specifică și adecvată a tuturor categoriilor de profesioniști cu competențe specifice în domeniul violenței domestice și violenței de gen, în vederea prevenirii și combaterii eficiente a acestui fenomen

6. Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă”, 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 490/2022, cu următoarele direcții de acțiune/obiective:

- **Obiectivul general al Strategiei 2022-2027:** Asigurarea participării depline și efective a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient.

- **Direcții de acțiune:**

- 1. *Accesibilitate și mobilitate*

- Obiectiv general: Asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional al persoanelor cu dizabilități la produsele, serviciile și programele pe care societatea le pune la dispoziția membrilor săi;

- 2. *Protecția efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități*

- Obiectiv general: Recunoașterea egală în fața legii, a persoanelor cu dizabilități, pentru exercitarea tuturor drepturilor fundamentale, inclusiv de a lua decizii în toate aspectele vieții lor;

- 3. *Ocupare*

- Obiectiv general: Asigurarea oportunității persoanelor cu dizabilități de punere în aplicare și de dezvoltare a calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ și productiv, într-o ocupație liber aleasă și într-un loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat;

- 4. *Protecție socială, inclusiv abilitare/reabilitare*

- Obiectiv general: Asigurarea unui standard de viață adecvat pentru persoanele cu dizabilități cu șanse egale cu toate celelalte persoane;

- 5. *Viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice*

- Obiectiv general: Asigurarea vieții independente pentru persoanele cu dizabilități, drept fundamental al omului, esențială pentru dezvoltarea identității personale și realizarea potențialului uman;

- 6. *Educație*

- Obiectiv general: Accesul copiilor și tinerilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale (CES) la o educație incluzivă de calitate în comunitate, în condiții de egalitate cu ceilalți copii și tineri, astfel încât să își poată atinge potențialul maxim de dezvoltare;

- 7. *Sănătate*

- Obiectiv general: Asigurarea de servicii de sănătate de cea mai bună calitate pentru persoanele cu dizabilități;

- 8. *Participare politică și publică*

- Obiectiv general: Asigurarea participării active a persoanelor cu dizabilități, ca membri deplin ai societății, cu drepturi egale.

7. Strategia Națională pentru Dezvoltarea Durabilă a României 2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.877/2018, care vizează următoarele obiective:

Obiectivul 1 Fără sărăcie

Măsuri

Eradicarea sărăciei extreme pentru toți cetățenii

Reducerea cu cel puțin jumătate a numărului de cetățeni care trăiesc în sărăcie relativă

Consolidarea sistemului național unitar a serviciilor de intervenție de urgență, reabilitare ulterioară și compensare a pierderilor în caz de calamități naturale, accidente industriale sau evenimente climatice extreme

Obiectivul 4 Educație de calitate

Măsuri

Reducerea ratei de părăsire timpurie a sistemului educațional

Obiectivul 5 Egalitate de gen

Măsuri

Eliminarea tuturor formelor de violență împotriva femeilor și fetelor, în sferele publice și private, inclusiv a traficului, exploatarea sexuală și a altor tipuri de exploatare

8. **Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027**, aprobată prin HG nr.440/2022;
 9. **Strategia națională pentru ocuparea forței de muncă 2021 - 2027 și a Planului de acțiuni pe perioada 2021 - 2027** pentru implementarea Strategiei naționale pentru ocuparea forței de muncă 2021 - 2027, aprobată prin HG nr.558/2021;
 10. **Strategia națională de reintegrare socială a persoanelor private de libertate 2020-2024**;
 11. **Strategia națională în domeniul drogurilor (SNDD) 2022 – 2026**, aprobată prin HG nr.344/2022
 12. **Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022-2027**, aprobată prin HG nr.560/2022;
- Programe de interes național:**
13. **Programul Național Integrat pentru Protecția Victimelor Violentei Domestice și Metodologia – Cadru** privind organizarea și funcționarea rețelei naționale inovative integrate de locuințe protejate destinate victimelor violentei domestice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.559/2021.
 14. **Programe de interes național pentru dezvoltarea serviciilor sociale, pentru persoanele vârstnice:** "Servicii comunitare la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente"; "Servicii de acordare a hranei pentru persoanele vârstnice"; "Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoanele vârstnice"; "Servicii sociale de asistență comunitară pentru persoanele vârstnice", aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 435/2022.

15. Acorduri de parteneriat:

- Acordul de parteneriat încheiat între Fundația Sfântul Ioan Calabria Bacău, Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și DGASPC Neamț în vederea implementării proiectului **Suport – Servicii integrate pentru deprinderi de viață independentă**- depus în cadrul Programului Operațional Uman 2014-2020 și implementat în calitate de leader de către Fundația Sfântul Ioan Calabria Bacău și în calitate de parteneri Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și DGASPC Neamț; proiectul vizează îmbunătățirea accesului copiilor și tinerilor pregătiți să părăsească sistemul instituționalizat de protecție socială a copilului din regiunea Nord Est la servicii comunitare integrate sustenabile care să asigure însușirea de abilități socio-profesionale și de viață independentă prin furnizarea de servicii de locuire tip - Prima Cameră pentru tinerii cu vârsta de peste 18 ani din regiunea Nord Est. Perioada de implementare a proiectului este septembrie 2020 – septembrie 2023.
- Parteneriat încheiat între Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și Municipiul Piatra Neamț în vederea implementării proiectului **Reabilitarea/modernizarea unui centru multifuncțional in zona Subdărmănești–Cinematograful Cozla**–depus în cadrul Programului Operațional Regional 2014-2020. Proiectul vizează realizarea unui centru multifuncțional pentru populația marginalizată din zona Subdărmănești. Perioada de implementare a proiectului este aprilie 2020 – decembrie 2023.
- Acord de parteneriat între Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și **Asociația Născută Înger** privind sprijinirea activităților din cadrul proiectului **Servicii socio-educative de prevenire a abandonului familial pentru copiii noștri**, cod SMIS 129792, în cadrul Programului Operațional Regional 2014-2020, AP 4, OS 4.12,4.13,4.14. Perioada de implementare a proiectului este mai 2020 – august 2023.

În urma consultării publice online a planului de acțiune, în perioada 18.01.2023- 16.02.2023, nu s-au înregistrat propuneri pentru amendarea celor propuse în draftul prezentat, nici pe adresa de mail a instituției, nici fizic la biroul de registratură.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al Municipiului Piatra Neamț cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale – Capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local – Capitolul II;
3. Programul de informare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale – Capitolul III.

Capitolul I : Administrare, înființare și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale oferite de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț:

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local mii lei	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	Centrul de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele varstnice								
	8810 ID-I	Îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice	30 Persoane	100%	842	-	-	-	-
2.	Centrul de cazare temporara persoane fara adapost Cartier Speranta								
	8790 CR-PFA-II	Cazare si servicii sociale in Centrul de cazare temporara a persoanelor fara adapost Cartier Speranta	30 Persoane	100%	435	-	-	-	-
3.	Centrul de zi pentru prescolari Castani								
	8891 CZ-C-II	Activitati educativ recreative si asistenta sociala de specialitate pentru copii 3-6 ani	30 copii	100%	160	-	-	-	612
4.	Centrul de sprijin si asistenta specializata pentru copii								
	8891 CZ-C-II	Activitati educativ recreative si asistenta sociala de specialitate pentru copii 6-18 ani	60 copii	100%	435	-	-	-	917
5.	Centrul Social Impreuna								
	8790CR-II	Protectia sociala a tinerilor proveniti din centrele de plasament si tinerilor care provin din familii defavorizate socio-economic	52 persoane	100%	620	-	-	-	-
Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local mii lei	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
6.	Centrul Social Pietricica								
	8730 CR-V-I	Servicii in centru rezidential pentru persoane varstnice cu risc	102 persoane	100%	4566	-	-	1.080	-

7.	Cantina Sociala								
	8899 CPDH-I	Servicii sociale si masa pentru persoane in situatii economico-sociale sau medicale deosebite	100 persoane	100%	774				
8.	Centrul de zi "Primii pasi"								
	8891 CZ II	Activitati educativ recreative si asistenta sociala de specialitate pentru copii 0-2 ani	76 copii	100%	472				2263

B. Servicii sociale propuse a fi înființate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț:

Denumire Serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară	Capacitate clădire/ spațiu necesar -mp-	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență, personal gospodărie-întreținere, reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse a fi înființate					Justificare
						Buget local -lei-	Buget județean -lei-	Buget de stat -lei-	Contribuții persoane beneficiare -lei-	Alte surse -lei-	
Centru de zi pentru susținerea copiilor cu dizabilitati	8891CZ-C III	copii cu dizabilitati	42 copii	378,48 (Suprafata desfasurata)	1 șef de centru, 2 kinetoterapeuți 1 logoped, 2 psihologi, 1 îngrijitor	2 574 580,7	-	310 245,87	-	1 632 873 (PNRR)	PNRR COMPONENTA 13 INVESTITIA 1.1
Centru de asistenta comunitara pentru bunicii nostrii	889CZ-PN-V	varstnici	100	550 mp		1 000 000	-	250 000	-	900 000	PNRR C13/14
Serviciu de asistenta comunitara Centrul Cozla	8899CZ-PN-5 si 8891CZ-C-VI	Adulti si copii	556	1554 mp	- 1 sef centru - 3 asist. sociali; - 2 psihologi; - 1 administrator; - 2 ingrijitori; - 2 educatori;	12.423.400	-	-	-	-	Buget local

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare. În conformitate cu lit. f, art. 6, Legea nr. 292/2011, a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare, contractarea serviciilor sociale reprezintă procedura de achiziționare/ concesiune a serviciilor sociale, în baza unui contract, încheiat în condițiile legii, de către autoritățile administrației publice locale. Contractarea din fonduri publice a serviciilor sociale oferite de furnizori privați are, în vedere realizarea următoarelor obiective aprobate prin strategiile naționale și locale în domeniu:

- Promovarea parteneriatului public – privat;
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local;
- Asigurarea stabilității și continuității funcționării serviciilor sociale;
- Asigurarea calității serviciilor sociale;
- Asigurarea accesului, pe criterii nediscriminatorii, a furnizorilor privați și publici de servicii sociale la fonduri publice;
- Optimizarea rezultatelor obținute în urma serviciilor sociale.

Intentionam sa incheiem contracte de furnizare servicii sociale, pentru persoanele adulte cu dizabilitati, pe categoria centre de zi, cod 8899 CZ-D-I, cu asigurarea hranei, in conformitate cu Legea 292/2011, cu furnizori de servicii sociale de la nivel local, in baza cererilor inregistrate, cu un buget estimat de 411.136,00 lei pentru anul 2023.

- D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare. În conformitate cu prevederile Legii mai sus menționate se pot aloca de la bugetul local subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care oferă servicii de asistență socială. Subvențiile acordate vor fi utilizate în exclusivitate pentru serviciile de asistență socială acordate persoanelor care potrivit dispozițiilor legale, au dreptul să beneficieze de acestea. Pentru a beneficia de subvenție în baza Legii nr. 34/1998, cu modificările și completările ulterioare este necesar ca serviciile sociale oferite de către fundația/asociația solicitantă să se încadreze în liniile de subvenționare prioritare ale comunității locale în domeniul asistenței sociale și care au la baza obiective propuse în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale ale Municipiului Piatra Neamț.

Capitolul II – Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile legale

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul DAS:
 - a. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru Municipiul Piatra Neamț, 2018-2023 – este publicată pe site-ul instituției www.daspn.ro;
 - b. Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local - publicat pe site-ul instituției www.daspn.ro anual;
 - c. Activitatea proprie și serviciile din cadrul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț respectiv formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se publică pe site-ul instituției www.daspn.ro și se actualizează lunar/când apar modificări;
 - d. Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ teritoriale/subdiviziunii administrativ – teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:
 - i. Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar/când apar modificări;
 - ii. Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile cu personalul /tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior, etc. - se actualizează anual;
 - e. Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ teritoriale - nu este cazul.
2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului, în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi: - atunci când situația o impune se publică pe site-ul instituției www.daspn.ro.
3. Telefonul verde – nu este cazul.
4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local:

Nr. crt.	Campanie	Obiective	Perioada în care se va desfășura campania	Responsabili organizare campanie
1.	Campanie de identificare a persoanelor fara adăpost si de prevenire a cersetoriei pe raza municipiului Piatra Neamț	Identificarea persoanelor fara adăpost si a persoanelor care practica cersetoria pe raza municipiului Piatra Neamț, evaluarea si luarea masurilor care se impun	Semestrial cu precădere in perioada sezonului rece	Serviciul de Asistență Socială, Centrul de Cazare Temporară a Persoanelor fără Adăpost Poliția Locală

2.	Campanie de conștientizare și sensibilizare a persoanelor din zone marginalizate privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.	Informarea persoanelor din zonele marginalizate cu privire la prevenirea și depășirea situațiilor de marginalizare și excluziune socială	Semestrial	Serviciul de Asistență Socială
3.	Campanie de sensibilizare a comunității privind asistența socială a persoanelor vârstnice	Creșterea gradului de conștientizare și de sensibilizare a populației privind prevenirea riscurilor persoanelor vârstnice vulnerabile	Semestrial	Serviciul de Asistența Socială Centrul de Ingrijiri la Domiciliu pentru Persoane Vârstnice
4.	Campanie de informare și sensibilizare a comunității cu privire la situațiile de violență în familie	Creșterea gradului de conștientizare și de sensibilizare a populației privind prevenirea și combaterea oricăror forme de violență (violența asupra copiilor, violența domestică etc.)	Noiembrie 2023	Servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț
5.	Campanii de informare a comunității privind asistența socială a persoanelor vârstnice	Creșterea gradului de conștientizare privind prevenirea riscurilor	Semestrial	Centrul Social Pietricica
6.	Campanii de prevenire a cerșetoriei infantile precum și a exploatarea copiilor	Identificarea copiilor folosiți de către părinte/reprezentant legal pentru a apela la mila publicului	Semestrial	Serviciul Protecția Și Promovarea Drepturilor copilului, Birou Protecția Copilului
7.	Campanie de informare și sensibilizare privind problematica copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate	Creșterea gradului de conștientizare a acestui fenomen în comunitate	Semestrial	Serviciul Protecția Și Promovarea Drepturilor copilului, Birou Protecția Copilului

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț:

Nr. crt.	Campanie	Obiective	Perioada în care se va desfășura campania	Responsabili organizare campanie
1.	Campanie de informare cu privire la serviciile sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț	Creșterea gradului de cunoaștere și de acces la serviciile sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț Creșterea numărului de voluntari	Semestrial	Centre/ servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială ai Municipiului Piatra Neamț (asistenții sociali ai centrelor sociale)
2.	Sărbătorirea zilelor internaționale, în vederea dezvoltării sentimentului de empatizare față de persoanele aflate în risc de excluziune socială	Sărbătorirea persoanelor aflate în risc de excluziune socială, o manifestare a respectului comunității față de această categorie	1 Iunie, 1 Octombrie, 20 și 25 noiembrie, 1 și 5 decembrie, etc.	Centre/ servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială ai Municipiului Piatra Neamț

3.	Sarbatorirea zilei internationale aa persoanei varstnice	Accentuarea respectului comunitatii fata de aceasta categorie	1 Octombrie	Centrul Social Pietricica
----	--	---	-------------	---------------------------

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.:

Nr. crt.	Participanți	Scurtă descriere	Frecvența
1.	Comitetul Comunitar Consultativ (CCC)	Întâlniri de lucru Serviciul Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului și CCC	Semestrul II

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.:

Nr. crt.	Tematica
1.	Informare și consiliere a unor categorii de persoane defavorizate din comunitatea pietreană cu privire la serviciile oferite de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț Sensibilizarea populației cu privire la: sănătatea membrilor comunității, prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, prevenirea și combaterea consumului de alcool, droguri, tutun, prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, prin Compartimentul Asistență Medicală Comunitară
2.	Informare și consiliere a persoanelor varstnice vulnerabile din comunitate peivind prevenirea situațiilor de risc social, mentinerea unui stil de viata sanatos precum și asupra drepturilor sociale destinate acestei categorii de persoane, la domiciliul acestora, in cadrul vizitelor efectuate cu diverse ocazii a echipelor de specialisti din cadrul Serviciului de Asistență Socială

8. Mesaje de interes public transmise prin presă – Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț va organiza pe parcursul anului 2023 evenimente care vor fi mediatizate în comunitate pe site-ul propriu, pe pagina de Facebook a instituției, precum și prin mass media.
Diseminarea acțiunilor va urmări în special creșterea gradului de cunoaștere a serviciilor și beneficiilor sociale oferite prin intermediul structurilor organizatorice ale Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț, precum și a gradului de transparență în deciziile cu impact la nivelul comunității locale.

Capitolul III – Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a. Cursuri de perfecționare

Personalul de specialitate	Nr. persoane	Buget estimat -lei-
Serviciul de Asistenta Sociala	12	*
Serviciul Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului	19	45000
Serviciul Administrare si Gestionare Locuinte Sociale	-	-
Cantina sociala	1	*

Birou Resurse Umane, Juridic, SSM	6	9000
Serviciul Buget Contabilitate IT	3	3000
Serv. Achiziții Publice, Logistica, PSI	3	15000

*La acest capitol nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2023, se estimeaza la data curenta ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinse in proiecte cu finantari din alte surse.

b. Cursuri de calificare

Personal	Nr. persoane	Buget estimat lei
Centrul de zi Primii Pasi	4	3000

*La acest capitol nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2023, se estimeaza la data curenta ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinse in proiecte cu finantari din alte surse.

c. Sesiuni de instruire:

c.1. Instruirea asistentului personal: Conform Autorizatie nr.000955 din 30.08.2019, DAS este autorizat ca furnizor de formare în programul de inițiere pentru ocupația asistent personal al persoanei cu handicap grav – pentru 145 asistenți personali – anual;

c.2. Instruirea personalului din centre conform cerințelor standardelor de calitate:

Personal	Nr. persoane	Buget estimat lei
Centrul Social Impreuna	2	*
Centrul de cazare temporara a persoanelor fara adapost:	1	*
Centrul de ingrijiri la domiciliu pentru persoane varstnice	6	*
Centrul de zi pentru preșcolari Castani	5	*
Centrul Social Pietricica	15	*
Centrul de sprijin și asistență de specialitate pentru copii	7	*
Cantina Socială	-	-

* La acest capitol nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2023, se estimeaza la data curenta ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinse in proiecte cu finantari din alte surse.

d. Sesiuni de instruire pentru voluntari:

Programe de voluntariat	Nr. persoane	Buget estimat - lei
Centre/ servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț - instructaje cuprinzând date generale privind organizarea și desfășurarea activităților în cadrul DASP (prelucrarea prevederilor Regulamentului de Organizare și Funcționare aplicabil structurii în care activează voluntarul, a Regulamentului Intern, respectarea drepturilor beneficiarilor, respectarea normelor SSM/PSI)	10	*

* La acest capitol nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2023, se estimeaza la data curenta ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinse in proiecte cu finantari din alte surse.

e. Organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

Teme de interes	Nr. persoane	Buget estimat -lei-
Persoane varstnice	5	10.000
Copii aflați în situație de vulnerabilitate	17	12.000

f. Participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național: anual

Teme de interes	Nr. persoane	Buget estimat
Persoane varstnice	5	Nu este cazul
Manager de caz	4	Nu este cazul

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale: nu este cazul.