ROMÂNIA
JUDEŢUL NEAMŢ
MUNICIPIUL PIATRA NEAMŢ
CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂRE
Pentru aprobarea Planului de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Piatra-Neamț pentru anul 2024

În temeiul prevederilor art. 3 alin. (1) din Carta europeană a autonomiei locale, adoptată la Strasbourg la 15 octombrie 1985, ratificată prin Legea nr. 199/1997, „prin autonomie locală se înţelege dreptul şi capacitatea efectivă ale autorităţilor administraţiei publice locale de a soluţiona şi de a gestiona, în cadrul legii, în nume propriu şi în interesul populaţiei locale, o parte importantă a treburilor publice";

Potrivit prevederilor art. 3 alin. (2) lit. b) din Anexa nr. 3 la H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare şi funcţionare ale serviciilor publice de asistenţă socială şi a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, coroborat cu art. 118 alin. (1) - (3) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și ale Ordinului nr. 1.086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acţiune privind serviciile sociale administrate şi finanţate din bugetul consiliului judeţean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului Bucureşti;

Consiliul Local al municipiului Piatra Neamț;

Văzând referatul de aprobare înregistrat sub nr. 24.378 din 17.06.2024, prin care Primarul municipiului – d-nul Andrei CARABELEA propune aprobarea Planului de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Piatra-Neamț pentru anul 2024;

Luând în considerare raportul de specialitate înregistrat sub nr. 25.000 din 21.06.2024, prin care Direcția de Asistență Socială susține aprobarea Planului de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Piatra-Neamț pentru anul 2024;

Ținând cont de avizele favorabile ale comisiilor de specialitate nr. 1 și nr. 4 ale Consiliului Local;

În conformitate cu prevederile art. 129 alin. (2) lit. d) şi alin. (7) lit. b), ale art. 139 alin. (1) şi ale art. 196 alin. (1) lit. a) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 – Se aprobă Planul de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Piatra-Neamț pentru anul 2024, conform anexei la prezenta.

Art. 2 – Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra-Neamț va asigura aducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri.

Art. 3 – Prezenta se comunică Prefectului Județului Neamț în vederea exercitării controlului de legalitate și Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra-Neamț pentru luare la cunoștință și conformare.

Președinte de ședință,
Constantin TEODORESCU

Contrasemnează,
Secretarul General al Municipiului,
Oana-Roxana CATZAITI

NR. 248
DIN 27.06.2024

Anexa la HCL nr.....

Planul de acţiune privind serviciile sociale administrate şi finanţate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Piatra Neamţ pentru anul 2024

Având în vedere:

1. **Legea asistenței sociale nr.292/2011**, cu modificările și completările ulterioare;
2. **Hotărârea Guvernului nr.797/2017**, privind aprobarea Regulamentului cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, cu modificările și completările ulterioare;
3. **Ordinul Ministerului Muncii şi Justiției Sociale nr.1.086/2018** privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acţiune privind serviciile sociale administrate şi finanţate din bugetul consiliului judeţean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului Bucureşti;
4. **Ordinul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale nr.2.489/2023** pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice;
5. **Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru Municipiul Piatra Neamţ, 2024-2034**, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al municipiului Piatra Neamț nr. 143/25.04.2024, respectiv următoarele obiective:

   Obiectiv strategic 1

   Implicare activă a comunității locale în problematica socială, prin dezvoltarea parteneriatelor între Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și actorii cheie care activează în domeniul social de la nivel local, având drept scop îmbunătățirea serviciilor sociale pentru toate categoriile de grupuri vulnerabile de pe teritoriul municipiului Piatra Neamț în intervalul 2024-2034.

   Obiective operaționale aferente Obiectivului Strategic 1

   1. Dezvoltarea de parteneriate interne și externe

   Măsuri:

   1.1 Crearea/inițierea de parteneriate între DAS și furnizorii de servicii sociale locali, naționali și internaționali, care completează paleta de servicii sociale către beneficiari, față de oferta DAS

   1.2 Menținerea parteneriatelor existente prin îmbunătățirea criteriilor care au stat la baza creării acestora și prin noi soluții adoptate în rezolvarea problemelor sociale ale beneficiarilor.

   2. Creșterea implicării comunității în problemele sociale de la nivel local

   Măsuri:

   2.1 Îmbunătățirea imaginii specialiștilor din domeniul asistenței sociale în comunitatea locală prin campanii, sondaje de opinii, materiale promoționale informative

   2.2 Promovarea voluntariatului la nivel local, de la tânăra generație până la vârstnicii activi, ca valoare personală și resursă comunitară

   2.3 Sesiuni de informare pentru sensibilizarea opiniei publice în vederea mobilizării resurselor comunitare (umane și materiale)

   Obiectiv strategic 2

   Înființarea de noi servicii și eficientizarea celor existente, bazate pe nevoile beneficiarilor, odată cu extinderea grupurilor vulnerabile de la nivel local, față de cele existente.

   Obiective operaționale aferente Obiectivului Strategic 2

   Măsuri

   3. Persoane vârstnice

   Măsuri:

   3.1 Sprijinirea persoanelor vârstnice aflate în situație de risc/dificultate prin dezvoltarea și diversificarea serviciilor acordate acestora.

   3.2 Facilitarea accesului persoanelor vârstnice la ajutoare specifice pentru situații deosebite.

   3.3 Prevenirea excluziunii sociale și promovarea integrării persoanelor vârstnice cu abilități specifice (ieșiți din câmpul muncii dar cu capacitate de implicare în societate)

   3.4 Diversificarea paletei de servicii sociale în cadrul Centrului social Pietricica

   4.Persoane cu dizabilități

   Măsuri:

   4.1 Promovarea integrării sociale a persoanelor cu dizabilități

   4.2 Facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la ajutoare specifice pentru situații deosebite.

5. Copii și familii aflați în situație de risc (săraci, în risc de abandon, proveniți din familii dezorganizate, victime ale violenței în familie, ale consumului de droguri)
5.1 Sprijinirea copiilor aflați în situație de risc/dificultate prin dezvoltarea și diversificarea serviciilor acordate acestora.
5.2 Responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii
5.3 Asigurarea accesului la educație și prevenirea/reducerea abandonului școlar din cauze socio-economice
5.4 Sprijinirea familiilor aflate în situații de risc prin dezvoltarea și diversificarea serviciilor acordate acestora.
6. Persoane vulnerabile aflate în risc de excluziune și marginalizare socială
6.1 Dezvoltarea și diversificarea serviciilor acordate acestora.
6.2 Susținerea/sprijinirea persoanelor adulte fără adăpost pentru depășirea situației de criză
6.3 Dezvoltarea serviciilor sociale existente și facilitarea integrării sociale a persoanelor care părăsesc centrele de plasament
6.4 Sesiuni de informare
6.5 Susținerea încadrării profesionale pe piața muncii a persoanelor șomere sau fără loc de muncă, sărace și aparținând unor grupuri vulnerabile

Obiectiv strategic 3

Profesionalizarea sistemului de asistență socială de la nivelul Direcției de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț, prin dezvoltarea capacității instituționale, ce urmărește crearea unui mediu dinamic, eficient și modern.
Obiective operaționale aferente Obiectivului Strategic 3
7. Dezvoltarea resursei umane din cadrul aparatului de asistență socială
Măsuri:
7.1 Dezvoltarea profesională a angajaților DAS, calitativ prin dobândirea de noi cunoștințe în domeniu și cantitativ prin atragerea de specialiști în sistem pe criterii competitive și menținerea lor în cadrul Direcției de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț
7.2 Schimb de bune practici pe domenii de interes social

6. **Strategia de Dezvoltare Durabilă a Municipiului Piatra Neamț pentru perioada de programare 2021-2027**

Obiectiv general: Dezvoltarea integrată în domeniul social, educațional, economic și al patrimoniului turistic și cultural a Municipiului Piatra Neamț care să ducă pe termen lung la creșterea calității vieții locuitorilor orașului, la creșterea competitivității mediului de afaceri local și a performanțelor în administrație, în condițiile asigurării protejării mediului.
Obiectiv Specific 4. Promovarea unei dezvoltări sustenabile în domeniul educației, sănătății, protecției și incluziunii sociale
Direcția de Intervenție 4.3 - Promovarea integrării și incluziunii sociale, inclusiv prin modernizarea și extinderea infrastructurii specifice și creșterea accesibilității la aceasta
Măsuri și acțiuni:
- Promovarea integrării și incluziunii sociale în toate aspectele vieții economice și sociale
- Creșterea accesibilității la serviciile de asistență socială
- Extinderea și modernizarea infrastructurii pentru serviciile de asistență socială.

7. **Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2022-2031,** aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 294 din 21.12.2022, respectiv următoarele obiective:

Domeniul protecției și promovării drepturilor copilului

Obiective generale:

Creșterea nivelului de participare a copiilor la luarea deciziilor care îi privesc;
Îmbunătățirea stării de sănătate a copiilor;
Creșterea accesului la servicii de asistență medicală primară și de specialitate de calitate pentru toți copiii, cu accent pe serviciile preventive și pe copiii vulnerabili;
Creșterea participării copiilor la o educație incluzivă de calitate;
Dezvoltarea unor mecanisme de protecție a copiilor împotriva violenței;
Asigurarea unei justiții prietenoase pentru copii;
Asigurarea accesului copiilor la servicii publice de calitate, în condiții de siguranță;
Dezvoltarea capacității de proiectare a politicilor publice ce vizează domeniul protecției drepturilor copilului pe bază de dovezi.

Obiective specifice:

Creșterea gradului de conștientizare cu privire la dreptul copiilor de participare la luarea deciziilor în problemele care îi privesc;
Creșterea gradului de participare activă și incluzivă a copiilor în toate etapele deciziilor care îi privesc;
Reducerea sărăciei în rândul copiilor și creșterea accesului la servicii de calitate;

Reducerea inechităților care afectează copiii din grupuri vulnerabile;
Creșterea accesului la servicii de asistență medicală primară și de specialitate de calitate pentru toți copiii, cu accent pe serviciile preventive și pe copiii vulnerabili;
Îmbunătățirea accesului la educația incluzivă a copiilor din grupuri vulnerabile: mediul rural, CES/dizabilități, romi și altele;
Creșterea calității procesului educațional;
Creșterea gradului de conștientizare a publicului larg în general și a copiilor în particular, cu privire la formele de violență și impactul violenței asupra copilului;
Asigurarea unui mecanism de identificare și raportare a tuturor situațiilor de violență asupra copilului;
Asigurarea accesului copiilor la un sistem de proceduri penale, civile și administrative, prietenos cu copiii și suportiv cu drepturile acestora;
Creșterea capacității adulților de a oferi servicii de calitate, în siguranță, tuturor copiilor;
Creșterea siguranței utilizării mediului virtual de către copii;
Consolidarea sistemelor de monitorizare și evaluare pentru a fundamenta procesul de proiectare și implementare a politicilor publice ce vizează domeniul protecției drepturilor copilului.

Domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități

Obiective generale:

Asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional al persoanelor cu dizabilități la produsele, serviciile și programele pe care societatea le pune la dispoziția membrilor săi.
Promovarea și protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități;
Asigurarea unui standard de viață adecvat pentru persoanele cu dizabilități cu șanse egale cu toate celelalte persoane;
Asigurarea oportunității persoanelor cu dizabilități de punere în aplicare și de dezvoltare a calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ și productiv, într-o ocupație liber aleasă și într-un loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat;
Asigurarea vieții independente pentru persoanele cu dizabilități;
Asigurarea de servicii de sănătate de cea mai bună calitate pentru persoanele cu dizabilități;
Asigurarea participării active a persoanelor cu dizabilități, ca membri deplini ai societății, cu drepturi egale;
Creșterea participării persoanelor cu dizabilități și a organizațiilor reprezentative ale acestora la procesul de monitorizare a Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități.

Obiective specifice:

Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic;
Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la informații și comunicații accesibile;
Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la transport public;
Îmbunătățirea posibilității persoanelor cu dizabilități de a lua decizii;
Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la etapele procedurale ale sistemului de justiție;
Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la ocuparea unui loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat;
Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la formare profesională prin dezvoltarea calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ și productiv;
Îmbunătățirea accesului la programele de reducere a sărăciei;
Îmbunătățirea acoperirii cheltuielilor suplimentare legate de dizabilitate prin programele existente;
Îmbunătățirea serviciile sociale pentru persoane cu dizabilități;
Dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități;
Îmbunătățirea accesului la serviciile sociale în comunitate necesare pentru o viață independentă;
Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la serviciile curative și de sănătate publică;
Asigurarea exercitării dreptului la sănătate sexuală și reproductivă (SSR) al persoanelor cu dizabilități;
Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la tratament, cu demnitate și respect;
Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la activități culturale;
Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la activități sportive,de recreere și turism;
Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la procesul electoral;
Creșterea participării persoanelor cu dizabilități la viața publică;

Îmbunătățirea capacității și coordonării actorilor la nivel local/central pentru elaborarea și implementarea politicilor care afectează realizarea drepturilor persoanelor cu dizabilități;

Creșterea participării persoanelor cu dizabilități și a organizațiilor reprezentative ale acestora la procesul de monitorizare a drepturilor persoanelor cu dizabilități.

Domeniul persoanelor adulte aflate în dificultate și a persoanelor vârstnice

*Obiectiv general:*Reducerea riscului de excluziune socială și sărăcie a persoanelor adulte aflate în dificultate/persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții acestora.

Obiective specifice:

Accesibilizarea informației publice pentru toate persoanele adulte aflate în dificultate/persoanelor vârstnice;

Dezvoltarea parteneriatelor public-public și public-privat în combaterea sărăciei și excluziunii sociale;

Consultarea și implicarea grupurilor vulnerabile în dezvoltarea programelor de asistență socială și a programelor privind economia socială;

Creșterea accesului persoanelor vulnerabile la servicii de interes public general și asigurarea continuității activității și a măsurilor de redresare și reziliență în sistemul de servicii sociale;

Prevenirea instituționalizării persoanelor adulte în dificultate/vârstnice și oferirea serviciilor sociale, integrate, orientate spre promovarea unui trai independent în comunitate;

Prevenirea și combaterea discriminării grupurilor vulnerabile și promovarea incluziunii sociale în zonele rurale și urbane marginalizate;

Creșterea capacității instituționale a serviciilor de asistență socială prin racordarea la tehnologia digitală;

Consolidarea și optimizarea sistemului electronic de acordare a asistenței sociale;

Servicii sociale, integrate, orientate spre promovarea unui trai independent în comunitate;

Dezvoltarea și concertarea unor măsuri economice, sociale și administrative care să contribuie la reducerea sărăciei și creșterea incluziunii sociale;

Educație și formare eficiente, echitabile și inclusive.

Domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice

Obiective generale:

Eliminarea tuturor formelor de violență domestică și de violență împotriva femeilor în sfera publică și privată;

Consolidarea cadrului legislativ din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.

Obiective specifice:

Asigurarea prevenirii violenței domestice ținând cont de nevoile specifice ale grupurilor vulnerabile și combaterea violenței domestice în toate domeniile vieții sociale;

Formarea/instruirea specifică și adecvată a tuturor categoriilor de profesioniști cu competențe specifice în domeniul violenței domestice și violenței de gen, în vederea prevenirii și combaterii eficiente a acestui fenomen

8. **Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă", 2022-2027,** aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 490/2022, cu următoarele direcții de acțiune/obiective:

- **Obiectivul general al Strategiei 2022-2027**: Asigurarea participării depline și efective a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient.
- **Direcții de acțiune:**

1.*Accesibilitate și mobilitate*

Obiectiv general: Asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional al persoanelor cu dizabilități la produsele, serviciile și programele pe care societatea le pune la dispoziția membrilor săi;

2. *Protecția efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități*

Obiectiv general: Recunoașterea egală în fața legii, a persoanelor cu dizabilități, pentru exercitarea tuturor drepturilor fundamentale, inclusiv de a lua decizii în toate aspectele vieții lor;

3. *Ocupare*

Obiectiv general: Asigurarea oportunității persoanelor cu dizabilități de punere în aplicare și de dezvoltare a calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ și productiv, într-o ocupație liber aleasă și într-un loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat;

4. *Protecție socială, inclusiv abilitare/reabilitare*
Obiectiv general: Asigurarea unui standard de viață adecvat pentru persoanele cu dizabilități cu șanse egale cu toate celelalte persoane;
5. *Viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice*
Obiectiv general: Asigurarea vieții independente pentru persoanele cu dizabilități, drept fundamental al omului, esențială pentru dezvoltarea identității personale și realizarea potențialului uman;
6. *Educație*
Obiectiv general: Accesul copiilor și tinerilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale (CES) la o educație incluzivă de calitate în comunitate, în condiții de egalitate cu ceilalți copii și tineri, astfel încât să își poată atinge potențialul maxim de dezvoltare;
7. *Sănătate*
Obiectiv general: Asigurarea de servicii de sănătate de cea mai bună calitate pentru persoanele cu dizabilități;
8. *Participare politică și publică*
Obiectiv general: Asigurarea participării active a persoanelor cu dizabilități, ca membri deplini ai societății, cu drepturi egale.

9. **Strategia Națională pentru Dezvoltarea Durabilă a României 2030**, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.877/2018, care vizeaza urmatoarele obiective:

Obiectivul 1 Fără sărăcie

Măsuri

Eradicarea sărăciei extreme pentru toți cetățenii
Reducerea cu cel puțin jumătate a numărului de cetățeni care trăiesc în sărăcie relativă
Consolidarea sistemului național unitar a serviciilor de intervenție de urgență, reabilitare ulterioară și compensare a pierderilor în caz de calamități naturale, accidente industriale sau evenimente climatice extreme

Obiectivul 4 Educație de calitate

Măsuri

Reducerea ratei de părăsire timpurie a sistemului educațional

Obiectivul 5 Egalitate de gen

Măsuri

Eliminarea tuturor formelor de violență împotriva femeilor și fetelor, în sferele publice și private, inclusiv a traficului, exploatării sexuale și a altor tipuri de exploatare

10. **Strategia Națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului "Copii protejați, România sigură" 2023-2027 și Planul de acțiune pentru implementarea strategiei,** aprobate prin H.G. nr.969/2023;
11. **Strategia Națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități "O Românie echitabilă" 2022-2027 și Planul operațional privind implementarea strategiei,** aprobată prin H.G. nr.490/2022;
12. **Strategia naţională privind incluziunea socială şi reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027**, aprobată prin HG nr.440/2022;
13. **Strategia naţională pentru ocuparea forţei de muncă 2021 - 2027 şi a Planului de acţiuni pentru implementarea strategiei** , aprobată prin HG nr.558/2021;
14. **Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030 și Planul de acțiune pentru implementarea strategiei**, aprobate prin H.G. nr.1543/2022;
15. **Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027 și Planul de acțiune pentru implementarea strategiei**, aprobate prin H.G. nr.1547/2022;
16. **Strategia naţională pentru prevenirea şi combaterea violenţei sexuale "SINERGIE" 2021-2030 şi Planul de acţiuni pentru implementarea strategiei**, aprobate prin H.G. nr. 592/2021;
17. **Strategia naţională împotriva traficului de persoane pentru perioada 2018-2022 şi Planul naţional de acţiune pentru implementarea strategiei**, aprobate prin H.G. nr.861/2018;
18. **Strategia naţională privind îngrijirea de lungă durată şi îmbătrânirea activă pentru perioada 2023-2030 și Planul de acțiune**, aprobate prin H.G. nr. 1492/2022;
19. **Strategia națională de reintegrare socială a persoanelor private de libertate 2020-2024;**
20. **Strategia naţională în domeniul drogurilor 2022 – 2026,** aprobată prin HG nr.344/2022

21. **Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022-2027**, aprobată prin HG nr.560/2022;
22. **Programe de interes naţional pentru dezvoltarea serviciilor sociale, pentru persoanele vârstnice:** "Servicii comunitare la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente"; "Servicii de acordare a hranei pentru persoanele vârstnice"; "Centre de zi de asistenţă şi recuperare pentru persoanele vârstnice"; "Servicii sociale de asistenţă comunitară pentru persoanele vârstnice", aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 435/2022.
23. **Acorduri de parteneriat:**

- Parteneriat încheiat între Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și Municipiul Piatra Neamț în vederea implementării proiectului **Reabilitarea/modernizarea unui centru multifuncțional in zona Subdărmănești–Cinematograful Cozla**–depus în cadrul Programului Operațional Regional 2014-2020. Proiectul vizează realizarea unui centru multifuncțional pentru populația marginalizată din zona Subdărmănești. Perioada de implementare a proiectului este aprilie 2020 – decembrie 2024.

Planul de acţiune privind serviciile sociale administrate şi finanţate din bugetul local al Municipiului Piatra Neamţ pentru anul 2024, a fost supus consultării publice pe site-l instituției și către actori sociali locali, conform prevederilor HG 797/2017, republicată și nu s-au adus modificări.

Planul anual de acţiune privind serviciile sociale administrate şi finanţate din bugetul local al Municipiului Piatra Neamţ cuprinde:

1. Date privind administrarea, înfiinţarea şi finanţarea serviciilor sociale – Capitolul I;
2. Planificarea activităţilor de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local – Capitolul II;
3. Programul de informare şi îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale – Capitolul III.

Capitolul I : Administrare, înfiinţare şi finanţarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale oferite de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț:

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local mii lei	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	**Centrul de ingrijiri la domiciliu pentru persoanele varstnice**								
	8810 ID-I	Ingrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice	30 Persoane	100%	262	0	404	0	0
2.	**Centrul de cazare temporara persoane fara adapost Cartier Speranta**								
	8790 CR-PFA-II	Cazare si servicii sociale in Centrul de cazare temporara a persoanelor fara adapost Cartier Speranta	40 Persoane	100%	345	0	0	0	0
3.	**Centrul de zi pentru prescolari Castani**								
	8891 CZ-C-II	Activitati educativ recreative si asistenta sociala de specialitate pentru copii 3-6 ani	30 copii	100 %	676	0	0	0	0

4.	**Centrul de sprijin si asistenta specializata pentru copii**								
	8891 CZ-C-II	Activitati educativ recreative si asistenta sociala de specialitate pentru copii 6-18 ani	60 copii	100%	1.352	0	0	0	0
5.	**Centrul Social Impreuna**								
	8790 CR-II	Protectia sociala a tinerilor proveniti din centrele de plasament si tinerilor care provin din familii defavorizate socio-economic	50 persoane	84 %	592	0	0	0	0
6.	**Centrul Social Pietricica**								
	8730 CR-V-I	Servicii in centru rezidential pentru persoane varstnice cu risc	102 persoane	70%	1378	0	1.854	1100	0

Nr. crt.	**Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale**	**Denumirea serviciului social**	**Capacitate**	**Grad de ocupare**	**Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente**				
					Buget local mii lei	**Buget județean**	**Buget de stat**	**Contribuții persoane beneficiare**	**Alte surse**
7.	**Cantina Sociala**								
	8899 CPDH-I	Servicii sociale si masa pentru persoane in situatii economico-sociale sau medicale deosebite	50 persoane	100%	500	0	0	0	0
8.	**Centrul de zi "Primii pasi"**								
	8891 CZ-C-II	Activitati educativ recreative si asistenta sociala de specialitate pentru copii 0-2 ani	76 copii	100%	1.713	0	0	0	0

B. Servicii sociale propuse a fi înființate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț:

Denumire Serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară	Capacitate clădire/ spaţiu necesar -mp-	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență, personal gospodărie-	Bugetele estimate pe surse de finanţare, pentru serviciile sociale propuse a fi înființate					Justificare
						Buget local -lei-	Buget județean -lei-	Buget de stat -lei-	Contribuţii persoane benficiare -lei-	Alte surse -lei-	

					întreţinere, reparaţii, deservire)						
Serviciul de asistență comunitară Centrul Cozla	8899 CZ-PN-V	Adulti si copii	556	1554	- 1 sef centru - 3 asist. sociali; - 2 psihologi; - 1 administrator; - 2 ingrijitori; - 2 educatori; - 1 as. medical.	100					
Serviciul de asistenta sociala „Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati”	8899 CZ-D-I	Adulti	10	270	- 1 sef centru - 1 asist. sociali; - 1 psiholog; - 1 psihoterapeut; - 1 terapeut ocupational -1kinetoterapeut - 1 infirmiera;	73.5					

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenţei sociale nr. 292/2011, cu modificările şi completările ulterioare . În conformitate cu lit. f, art. 6, Legea nr. 292/2011, a asistenţei sociale cu modificările şi completările ulterioare, contractarea serviciilor sociale reprezintă procedura de achiziţionare/ concesionare a serviciilor sociale, în baza unui contract, încheiat în condiţiile legii, de către autorităţile administraţiei publice locale. Contractarea din fonduri publice a serviciilor sociale oferite de furnizori privaţi are, în vedere realizarea următoarelor obiective aprobate prin strategiile naţionale şi locale în domeniu:
   a) Promovarea parteneriatului public – privat;
   b) Dezvoltarea şi diversificarea serviciilor sociale de interes local;
   c) Asigurarea stabilităţii şi continuităţii funcţionării serviciilor sociale;
   d) Asigurarea calităţii serviciilor sociale;
   e) Asigurarea accesului, pe criterii nediscriminatorii, a furnizorilor privaţi şi publici de servicii sociale la fonduri publice;
   f) Optimizarea rezultatelor obţinute în urma serviciilor sociale.

D. Programul de subvenţionare a asociaţiilor, fundaţiilor şi cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr.34/1998 privind acordarea unor subvenţii asociaţiilor şi fundaţiilor române cu personalitate juridică, care înfiinţează şi administrează unităţi de asistenţă socială, cu completările ulterioare.
   În conformitate cu prevederile Legii mai sus menţionate se pot aloca de la bugetul local subvenţii asociaţiilor şi fundaţiilor române cu personalitate juridică, care oferă servicii de asistenţă socială. Subvenţiile acordate vor fi utilizate în exclusivitate pentru serviciile de asistenţă socială acordate persoanelor care potrivit dispoziţiilor legale, au dreptul să beneficieze de acestea. Pentru a beneficia de subvenţie în baza Legii nr. 34/1998, cu modificările şi completările ulterioare, este necesar ca serviciile sociale oferite de către fundaţia/asociaţia solicitantă să se încadreze în liniile de subvenţionare prioritare ale comunităţii locale în domeniul asistenţei sociale şi care au la baza obiective propuse în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale ale Municipiului Piatra Neamţ.

Capitolul II – Planificarea activităţilor de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile legale

1. Revizuirea/actualizarea informaţiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afişează la sediul DAS:
   a. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru Municipiul Piatra Neamț - publicată pe site-ul instituţiei www.daspn.ro;
   b. Planul anual de acţiune privind serviciile sociale administrate şi finaţate din bugetul local - publicat pe site-ul instituţiei www.daspn.ro anual;
   c. Activitatea proprie şi serviciile din cadrul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț respectiv formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituţiei, condiţii de eligibilitate, informaţiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se publică pe site-ul instituţiei www.daspn.ro şi se actualizează lunar/ când apar modificări;

d. Informaţii privind serviciile sociale disponibile la nivelul unităţii administrativ teritoriale/subdiviziunii administrativ – teritoriale, acordate de furnizori publici ori privaţi:
   i. Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate şi a serviciilor sociale acordate de aceştia - se actualizeaza lunar/când apar modificări;
   ii. Serviciile sociale care funcţionează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistenţă socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile cu personalul /tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior, etc. - se actualizează anual;

e. Informaţii privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unităţii administrativ teritoriale - nu este cazul.

2. Activităţi de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului, în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării iniţiale, a anchetelor sociale sau a activităţii de consiliere în cadrul centrelor de zi: - atunci cand situatia o impune se publică pe site-ul instituției www.daspn.ro.
3. Telefonul verde – nu este cazul.
4. Campanii de informare şi sensibilizare a comunităţii, organizate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local:

Nr. crt.	Campanie	Obiective	Perioada în care se va desfășura campania	Responsabili organizare campanie
1.	Campanie de informare a comunității privind modalitățile de accesare a seviciilor sociale adresate persoanelor vârstnice	Creșterea gradului de conștientizare privind prevenirea riscurilor	Semestrial	Centrul Social Pietricica Centrul de Ingrijiri la Domiciliu pentru Persoane Varstnice
2.	Campanie de identificare a persoanelor fara adapost si de prevenire a cersetoriei pe raza municipiului Piatra Neamt	Identificarea persoanelor fara adapost si a persoanelor care practica cersetoria pe raza municipiului Piatra Neamt, evaluarea si luarea masurilor care se impun	Semestrial cu precadere in perioada sezonului rece	Serviciul de Asistență Socială, Centrul de Cazare Temporară a Persoanelor fără Adăpost Poliția Locală
3.	Campanie de conştientizare şi sensibilizare a persoanelor din zone marginalizate privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale şi promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.	Informarea persoanelor din zonele marginalizate cu privire la prevenirea și depășirea situațiilor de marginalizare si excluziune sociala	Semestrial	Serviciul de Asistență Socială
4.	Campanie de sensibilizare a comunității privind asistența socială a persoanelor vârstnice	Creşterea gradului de conștientizare și de sensibilizare a populației privind prevenirea riscurilor persoanelor varstnice vulnerabile	Semestrial	Serviciul de Asistenta Sociala Centrul de Ingrijiri la Domiciliu pentru Persoane Varstnice

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț:

Nr. crt.	Campanie	Obiective	Perioada în care se va desfășura campania	Responsabili organizare campanie
1.	Campanie de informare cu privire la serviciile sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului	Creşterea gradului de cunoaştere şi de acces la serviciile sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț	Semestrial	Centre/ servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială ai Municipiului Piatra Neamț

	Piatra Neamț	Creșterea numărului de voluntari		(asistentii sociali ai centrelor sociale)
2.	Sărbătorirea zilelor internationale, in vederea dezvoltarii sentimentului de empatizare fata de persoanele aflate in risc de excluziune sociala	Sărbătorirea persoanelor aflate in risc de excluziune socială, o manifestare a respectului comunității față de această categorie	1 Iunie, 1 Octombrie, 20 si 25 noiembrie, 1 si 5 decembrie, etc.	Centre/ servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială ai Municipiului Piatra Neamț

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizaţii de voluntariat, asociaţii ale persoanelor beneficiare etc.:

Nr. crt.	**Participanți**	**Scurtă descriere**	**Frecvența**
1.	Conferință cu tema copii și tineri în stare de vulnerabilitate	Evaluari, probleme și soluții propuse	Partcipanți de la nivel local, județean și central din domeniul social

7. Activităţi de informare şi consiliere realizate prin serviciul de asistenţă comunitară, cum ar fi: conştientizare şi sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale şi promovarea măsurilor de asistenţă socială, mediere socială etc.:

Nr. crt.	**Tematica**
1.	Informare și consiliere a unor categorii de persoane defavorizate din comunitatea pietreană, inclusiv a persoanelor beneficiare de venit minim de incluziune, cu privire la serviciile oferite de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț.
2.	Sensibilizarea populaţiei cu privire la: sănătatea membrilor comunității, prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, prevenirea și combaterea consumului de alcool, droguri, tutun, prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, prin Compartimentul Asistență Medicală Comunitară
3.	Informare și consiliere a persoanelor vârstnice vulnerabile din comunitate privind prevenirea situațiilor de excluziune socială, pentru menținerea unui stil de viață sănătos precum și asupra drepturilor sociale destinate acestei categorii de persoane, la domiciliul acestora, în cadrul vizitelor efectuate cu diverse ocazii a echipelor de specialiști din cadrul Serviciului de Asistență Socială
4.	Informare și consiliere socială a persoanelor beneficiare de venit minim de incluziune, aflate în situații de risc în cadrul vizitelor efectuate de echipele de specialiști din cadrul Serviciului de Asistență Socială
5.	Activități de consiliere pentru familiile beneficiare de venit minim de incluziune cu copii aflați în risc de abandon școlar/copii care au abandonat școala, prin echipele de specialiști din cadrul Serviciului de Asistență Socială

8. Mesaje de interes public transmise prin presă – Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț va organiza pe parcursul anului 2024 evenimente care vor fi mediatizate în comunitate pe site-ul propriu, pe pagina de Facebook a instituției, precum și prin mass media.

Diseminarea acțiunilor va urmări în special creșterea gradului de cunoaștere a serviciilor și beneficiilor sociale oferite prin intermediul structurilor organizatorice ale Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț, precum și a gradului de transparență în deciziile cu impact la nivelul comunității locale.

Capitolul III – Programul de formare şi îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activităţi de formare profesională continuă în vederea creşterii performanţei personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a. Cursuri de perfecţionare

Personalul de specialitate	**Nr. persoane**	**Buget estimat -lei-**
Serviciul de Asistență Socială	12	24000
Serviciul Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului	6	12000
Serviciul Administrare și Gestionare Locuințe Sociale	1	*
Centrul de zi Primii Pași		
Centrul Social Împreună	4	8000
Centrul Social Pietricica	1	*
Serviciul Resurse Umane		
Serviciul Buget, Contabilitate, IT		
Serv.Achiziții Publice, Logistica, PSI	3	6000
Comp.SSM		
Comp.Comunicare, Secretariat și Registratură		
Comp.Proiecte și Monitorizare Servicii Sociale	3	*
Comp.Juridic	2	4000

* Nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2024, se estimeaza la data curenta ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinse in proiecte cu finantari din alte surse.

b. Cursuri de calificare

Personal	**Nr. persoane**	**Buget estimat lei**
-		

c. Sesiuni de instruire:

c.1. Instruirea personalului din centre conform cerinţelor standardelor de calitate:

Personal	Nr. persoane	Buget estimat lei
Centrul Social Impreuna	4	*
Centrul de cazare temporara a persoanelor fara adapost	1	*
Centrul de ingrijiri la domiciliu pentru persoane varstnice	6	*
Centrul de zi pentru preșcolari Castani	4	8000
Centrul Social Pietricica	15	*
Centrul de sprijin și asistență de specialitate pentru copii	4	8000
Cantina Socială	4	*
Centrul de zi Primii Pași		

* Nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2024, se estimeaza la data curenta ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinse in proiecte cu finantari din alte surse.

c.2. Asistenți personali: 155;

c.3. Îngrijitoate în unități de ocrotire socială și sanitară: 8;

c.4. Sesiuni de instruire pentru voluntari:

Programe de voluntariat	Nr. persoane	Buget estimat - lei
Centre/ servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț - instructaje cuprinzând date generale privind organizarea și desfășurarea activităților în cadrul DASPN (prelucrarea prevederilor Regulamentului de Organizare și Funcționare aplicabil structurii în care activează voluntarul, a Regulamentului Intern, respectarea drepturilor beneficiarilor, respectarea normelor SSM/PSI)	5	*

* Nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2024, se estimeaza la data curenta ca aceste nevoi de instruire a voluntarilor sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinse in proiecte cu finantari din alte surse.

d. Organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, oraşelor, comunelor, prin asociaţii profesionale, prin asociaţii de dezvoltare intercomunitară etc.:

Teme de interes	Nr. persoane	Buget estimat -lei-
Copii aflați în situație de vulnerabilitate	17	Nu este cazul

e. Participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de inters naţional:

Teme de interes	Nr. persoane	Buget estimat
Manager de caz pentru persoane vârstnice	4	Nu este cazul

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/revizuirea fişelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale: nu este cazul.

Director executiv,
Ana Berea

Şef Serviciu Buget, Contabilitate, IT
Rovana Iftimia

Intocmit,
Oana Chiperi
Oana Tian